



Cuntas Leithreasa 2012

Vóta 19

Oifig an Ombudsman

Réamhrá

Mar Oifigeach Cuntasaíochta do Vóta 19, ceanglaítear orm an Cuntas Leithreasa don Vóta a ullmhú gach bliain, agus an Cuntas a chur faoi bhráid an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste lena iniúchadh.

De réir an cheanglais seo, tugaim tuairisc sa Chuntas a ghabhann leis seo ar an tsuim a caitheadh sa bhliain dar críoch 31 Nollaig 2012 ar thuarastail agus chostais Oifig an Ombudsman, an Choimisiúin um Chaighdeán in Oifigí Poiblí, Oifig an Choimisinéara Faisnéise agus Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil.

Cuirtear an toradh maidir le caiteachas i gcomparáid leis na suimeanna arna ndeonú ag Dáil Éireann faoin Acht Leithreasaithe 2012, lena n-áirítear an tsuim a d'fhéadfaí a úsáid mar leithreasáí-i-gcabhair ar mhaithe le caiteachas don bhliain.

Is cuid é den Chuntas seo an Ráiteas faoi Pholasaithe agus faoi Phrionsabail Cuntasaíochta chomh maith leis na nótaí 1 go 6.

Ráiteas faoi Pholasaithe agus faoi Phrionsabail Cuntasaíochta

Cuireadh na polasaithe agus na prionsabail chaighdeánacha cuntasaíochta, maidir le Cuntais Leithreasa a tháirgeadh, chun feidhme agus an Cuntas á ullmhú.

Malgamú le hOifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí¹

Achtaíodh an tAcht Ombudsman (Leasú) 2012, a rinne foirmiúil an cónascadh idir Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí agus Oifig an Ombudsman, ar 23 Deireadh Fómhair 2012. Rinneadh na feidhmeanna cuntasaíochta a chumasc le héifeacht ó 1 Eanáir 2013. Ón dáta seo ar aghaidh, déanfar vótaí Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí agus Oifig an Ombudsman a chumasc. Tá gnéithe áirithe den chumasc tar éis dul ar aghaidh sular achtaíodh an reachtaíocht. D'aontaigh an dá eagraíocht ar Mheamram Tuisceana i mí na Nollag 2010 a thugann aghaidh ar ghnóthaí riaracháin chun bonn solúbtha a sholáthar don dá oifig. I measc réimsí an Mheamraim tá gnóthaí pearsanra a bhaineann le foireann CCSP, gnóthaí airgeadais agus bainistiú buiséad, oiliúint agus íocaíochtaí gaolmhara agus gnóthaí ginearálta foirne.

Ráiteas ar Rialú Inmheánach Airgeadais

Freagracht as Córas Rialaithe Inmheánaigh Airgeadais

Mar Oifigeach Cuntasaíochta, admhaím an fhreagracht atá orm a chinntiú go bhfuil córas rialaithe inmheánaigh airgeadais á chothabháil agus á reáchtáil ag Oifig an Ombudsman.

Chuathas i mbun na freagrachta seo i gcomhthéacs na n-acmhainní a bhí ar fáil dom agus i gcomhthéacs na n-oibleagáidí eile a bhí orm mar Ard-Rúnaí/Cheann na hOifige. Thairis sin, ní féidir le haon chóras rialaithe inmheánaigh airgeadais ach dearbhú réasúnta, ní dearbhú iomlán, a thabhairt go ndéanfaí earráidí nó mírialtachtaí ábhartha a chosc nó a aimsiú ar bhealach tráthúil. Is próiseas leantach é cothabháil na rialuithe inmheánacha agus déantar athbhreithniú leantach ar an gcóras agus a éifeachtacht.

Timpeallacht Rialaithe Airgeadais

Deimhním leis seo go bhfuil timpeallacht rialaithe, ina bhfuil na gnéithe seo a leanas, i bhfeidhm:

- tá freagrachtaí airgeadais tar éis a bheith sannta ag leibhéal na bainistíochta le cuntasacht dá réir
- bunaíodh socrúithe tuairiscithe ag gach leibhéal inar sannadh freagracht as bainistíocht airgeadais
- cuireadh gnáis fhoirmiúla ar bun chun teipeanna rialaithe suntasacha a thuairisciú agus chun a chinntiú go nglactar na céimeanna réitithe cuí
- tá Coiste Iniúcháireachta ann chun comhairle a chur orm maidir le mo chuid freagrachtaí as an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a chomhlíonadh
- Baintear an Oifig úsáid as an gCóras Bainistíochta agus Forbartha Feidhmíochta (CBFF), inter alia, chun riachtanais oiliúna foirne a aithint, lena n-áirítear oiliúint sa bhainistíocht airgeadais agus scileanna cuntasáíochta. Déantar an oiliúint chuí a eagrú nó a aimsiú faoi mar is cuí.

Rialuithe Riaracháin agus Tuairisciú Bainistíochta

Dearbhaím leis seo go bhfuil creat gnás riaracháin agus tuairisciú bainistíochta rialta i bhfeidhm, lena n-áirítear deighilt dualgas agus córas tarmligin agus cuntasachta agus, ach go háirithe, go bhfuil

- córas buiséadaithe cuí i bhfeidhm le buiséad bliantúil ar a dhéanann an ardbhainistíocht athbhreithniú rialta
- athbhreithniú rialta ar siúl ag an ardbhainistíocht de thuairiscí tréimhsiúla agus bliantúla a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcomparáid le réamh-mheastacháin
- córas bainistíochta riosca i bhfeidhm laistigh den Roinn/Oifig. Feictear go bhfuil bainistíocht riosca ríthábhachtach i bpróisis straitéis agus gnó na hOifige. Déantar seo trí chláir riosca, pleananna straitéise agus gnó agus spriocanna aonair CBFF
- córais i bhfeidhm atá dírithe ar shlándáil na gcóras TFC a chinntiú. Tá crua-earraí agus bogearraí ríomhaireachta comhaimseartha i bhfeidhm ag an Oifig seo atá ar fáil don fhoireann iomlán. Tá freastalaithe, líonraí agus córais, agus áiseanna balla dóiteáin agus cúltaicaithe i bhfeidhm chomh maith. Rinneadh athbhreithniú ar an gcóras le linn 2012 agus tá sé ag feidhmiú go héifeachtach
- treoirlínte rialaithe um infheistiú caipitil agus disciplíní foirmiúla do bhainistíocht tionscadal, atá cuí, i bhfeidhm
- an Roinn ag cloí le gach treoirlíne ábhartha maidir le soláthar agus ag cloí le gach ciorclán a bhaineann le húsáid éigeantach na socrúithe agus conarthaí creata.

Iniúcháireacht Inmheánach agus an Coiste Iniúcháireachta

Deimhním go bhfuil feidhm iniúcháireachta inmheánaí ag an Oifig le pearsanra atá traenáilte go cuí. Bhí an tAonad Iniúcháireachta Inmheánaí ag obair faoi dhreach-chairt sa bhliain 2012 a d'fhaomh mise go foirmiúil sa bhliain 2013. Tá a chuid oibre stiúrtha ag anailís ar na rioscaí airgeadais atá os comhair na hOifige seo agus tá a bpleananna iniúcháireachta inmheánaí bliantúla, atá faofa agamsa, bunaithe ar an anailís seo. Tá sé mar aidhm ag na pleananna seo na príomh-rialuithe a chlúdach ar bhonn céimneach thar tréimhse réasúnta. Tá gnáis curtha i bhfeidhm agam chun a chinntiú go ndéantar measúnú iar-iniúchta ar thuairiscí na feidhme iniúcháireachta inmheánaí.

Déanann iniúcháir inmheánach na hOifige measúnú ar na rialuithe inmheánacha agus tá an próiseas seo tacaíte ag Coiste Iniúcháireachta a chuimsíonn triúr ball seachtrach agus a oibríonn faoi chair Choiste Iniúcháireachta. Déanaim féin agus an Coiste Iniúcháireachta athbhreithniú tréimhsiúil ar an bhfeidhm iniúcháireachta inmheánaí. Tugann an Coiste, agus iad ag forbairt a bpleananna iniúcháireachta, aghaidh chomh maith ar aon nóta tráchta féideartha ón Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste a eascródh as iniúcháireacht ar an gcuntas leithghabhála..

Tá Coiste Iniúcháireachta Oifig an Ombudsman tar éis freagracht a ghlacadh as feidhm iniúcháireachta inmheánaí Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí.

Bernadette McNally

Oifigeach Cuntasaíochta

Oifig an Ombudsman

28 Feabhra 2013

Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste Tuairisc le cur faoi bhráid Tithe an Oireachtais

Vóta 19 Oifig an Ombudsman

Tá iniúchadh déanta agam ar an gcuntas leithghabhála do Vóta 19 Oifig an Ombudsman don bhliain dar deireadh 31 Nollaig 2012 faoi alt 3 d'Acht an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993. Ullmhaíodh an cuntas san fhoirm a forordaíodh ag an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, de réir na mbeartas cuntasáochta caighdeánacha agus na bprionsabal do chuntais leithghabhála.

Freagracht an Oifigh Chuntasáochta

De réir Ailt 22 an Achta um Ranna Státhchiste agus Iniúchta 1866, tá iachall ar an Oifigeach Cuntasáochta an cuntas leithghabhála a ullmhú. De réir an dlí, ní mór an cuntas a chur faoi mo bhráid faoi 31 Márta tar éis deireadh na bliana cuntais.

Tá an tOifigeach Cuntasáochta freagrach freisin as cumhdach na gcistí poiblí agus na réadmhaoine sin atá faoina smacht, as an éifeachtacht agus as an mbarainneacht riaracháin ina hOifig agus as rialacht agus geanas gach idirbhirt sna cuntais leithreasa.

Freagracht an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

Tá iachall orm faoi Alt 3 d'Acht an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993 iniúchadh a dhéanamh ar chuntais leithghabhála gach Vóta agus na tástálacha sin a chur i gcrích a measaim iad a bheith cuí do chuspóir an iniúchta.

Tar éis críochnú iniúchadh cuntais leithghabhála, tá iachall orm teastas a sholáthar a dhearbhaíonn más amhlaidh, i mo thuairim féin, go léiríonn an cuntas go cuí na fáiltais agus an caiteachas a bhaineann leis an Vóta. Tá iachall orm freisin tagairt a dhéanamh d'aon chás ábhartha mar:

- ar theip ar roinn nó ar oifig caiteachas a chur i bhfeidhm a taifeadadh sa chuntas do na cuspóirí a bhí i gceist leis na leithreasuithe a rinneadh ag an Oireachtas, nó
- nach gcloíonn na hidirbhearta a taifeadadh sa chuntas ag cloí leis an údarás faoina maíonn siad a bheith curtha i gcrích.

Faoi Alt 3 (10) d'Acht an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993, tá iachall orm tuarascáil a ullmhú gach bliain, faoi aon cheisteanna a eascraíonn as m'iniúchadh ar an gcuntas leithghabhála.

Scóip an iniúchta

Cuimsíonn iniúchadh scrúdú, ar bhonn tástála, fianaise a bhaineann le hábhar do shuímeanna agus rialacht na n-idirbheart airgeadais sin atá san áireamh sa chuntas agus measúnú maidir le ar comhlíonadh forálacha cuntasáochta na *nGnáthamh Airgeadais Phoiblí*.

Tá i gceist leis an iniúchadh dóthain fianaise a fháil le ráthaíocht réasúnta a sholáthar go bhfuil an cuntas leithghabhála saor ó mhíríteas ábhartha, cibé acu mar gheall ar chaimiléireacht nó mírialtacht nó earráid eile. Déanaim iarracht freisin fianaise a fháil faoi rialacht na n-idirbheart airgeadais le linn an iniúchta. Agus an tuairim iniúchta á cur in iúl, déantar measúnú faoi leordhóthanacht iomlán chur i láthair na faisnéise sa chuntas leithghabhála.

Tuairim faoin gcuntas leithghabhála

I mo thuairimse, léiríonn an cuntas leithghabhála go cuí fáiltas agus caiteachas Vóta 19 Oifig an Ombudsman don bhliain dar deireadh 31 Nollaig 2012.

Tá an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad faighte agam a measaim iad a bheith riachtanach do chuspóirí m'iniúchta. I mo thuairimse, coimeádadh leabhair chuí chuntais ag an Oifig an Ombudsman. Réitíonn an cuntas leithghabhála leis na leabhair chuntais.

Seamus MacCárthaigh

Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

4 Meán Fómhair 2013

Vóta 19 Oifig an Ombudsman Cuntas Leithreasa 2012

		2012	2011
		Suim Soláraithe sa Mheastachán	Toradh
		€000	€000
Caiteachas Cláir			
A	Feidhm an Ombudsman	4,712	4,174
B	An coimisiúin um chaighdeán in oifigí poibil	917	870
C	Oifig an Choimisinéara Faisnéise/ Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil	1,466	1,212
Olliomlán		7,095	6,256
<i>Bain de</i>			
D	Leithreasáí-i-gcabhair	380	360
Glaniomlán		6,715	6,425

Farasbarr don ghéilliúint

Tá farasbarr na suime a soláthraíodh le hais na glansuime faoi dhliteanas don ghéilliúint don Stáchtiste

	2012	2011
	€	€
Farasbarr le tabhairt suas	818,785	653,534

Anailís an chaiteachais riaracháin

		2012		2011
		Suim Soláraithe sa Mheastachán €000	Toradh €000	Toradh €000
i	Tuarastail, pá agus liúntais	5,690	5,403	5,535
ii	Taisteal agus cothú	53	34	34
iii	Oiliúint agus forbairt agus costais theagmhasacha	445	270	268
iv	Seirbhísí poist agus teileachumarsáide	86	53	67
v	Trealamh oifige agus seirbhís TF seachtracha	189	163	179
vi	Costais áitreabh oifige	188	97	205
vii	Seirbhísí comhairleoireachta agus arthbheithnithe ar an luach ar airgead agus ar pholasaithe	181	80	50
viii	Táillí dlí	263	156	455
		<u>7,095</u>	<u>6,256</u>	<u>6,793</u>

Nótaí a ghabhann leis an gCuntas Leithreasa

1 Ráiteas faoin gCostas Oibriúcháin 2012

	2012	2011
	€000	€000
Pá	5,403	5,535
Caiteachas eile	853	1,258
Olliomlán	6,256	6,793
<i>Bain de</i>		
Leithreasa-i-gcabhair	360	368
Glaniomlán	5,896	6,425
Athruithe maidir le sócmhainní caipitil		
Ceannacháin airgid	(35)	
Dímheas	81	
Cailiteanas ar dhiúscairtí	—	
	46	10
Athruithe maidir le glansócmhainní reatha		
Méadú ar fhabhráithe deiridh	(47)	
Laghdú ar stoc	1	
	(46)	116
Caiteachas díreach	5,896	6,551
Caiteachas tabhaíodh in áit eile		
Glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara (nóta 1.1)	1,575	1,691
Costas glan clár	7,471	8,242

1.1 Glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara

Is ionann an glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara agus na méideanna measta seo a leanas I ndáil le Vóta 19 a thabhaítear in áiteann eile.

	2012	2011
	€000	€000
Vóta 7 Oifig an Aire Airgeadais	56	74
Vóta 12 Aoisliúntais agus Liúntais Scoir	411	490
Vóta 13 Oifig na nOibreacha Poiblí	1,108	1,127
	1,575	1,691

2 Clár Comhardaithe ag 31 Nollaig 2012

	Nóta	2012 €000	2011 €000
Sócmhainní caipitil	2.3	158	204
Sócmhainní reatha			
Banc agus airgead tirim	2.4	457	290
Stoic	2.5	16	17
Réamhíocaíochtaí		87	79
Iarmhéideanna eile dochair		18	16
Glandliteanas ón Státhiste	2.7	39	—
Iomlán na sócmhainní reatha		617	402
Lúide Dliteanais reatha			
Costais fhabhráithe		19	58
Iarmhéideanna eile creidmheasa	2.6	514	259
Glandliteanas don Státhiste	2.7	—	47
Iomlán na ndliteanas reatha		533	364
Glansócmhainní reatha		84	38
Glansócmhainní		242	242
Léirithe ag:			
Cuntas Maoiniú Stáit	2.1	242	242

2.1 Cuntas Maoiniú Stáit	Nóta	2012 €000	2011 €000
Iarmhéid ag 1 Eanáir		242	368
Maoiniú tarraingthe síos	2.2	7,471	8,116
Caiteachas neamh-airgid - measchosanna	1	—	—
Costas glan clár	1	(7,471)	(8,242)
Iarmhéid ag 31 Nollaig		242	242

2.2 Maoiniú tarraingthe síos	Nóta	2012 €000	2011 €000
Eisíocaíochtaí as an vóta			
Suim soláthraithe sa mheastachán	Cuntas	6,715	7,079
Farasbarr le tabhairt suas	Cuntas	(819)	(654)
		5,896	6,425
Caiteachas (airgead tirim) tabhaíodh in áit eile	1	1,575	1,691
Maoiniú iomlán tarraingthe anuas		7,471	8,116

2.3 Sócmhainní caipitil

	Trealamh oifige €000	Trosacán agus feistis €000	Iomlán €000
Ollsócmhainní			
Costas nó luacháil ag 1 Eanáir 2012	875	503	1,378
Breiseanna	34	1	35
Diúscairtí	(97)	—	(97)
Costas nó luacháil ag 31 Nollaig 2012	812	504	1,316
Dímheas carntha			
Iarmhéid tosaigh ag 1 Eanáir 2012	768	406	1,174
Dímheas don bhliain	64	17	81
Dímheas ar dhiúscairtí	(97)	—	(97)
Dímheas carnach ag 31 Nollaig 2012	735	423	1,158
Glansócmhainní ag 31 Nollaig 2012	77	81	158
Glansócmhainní ag 31 Nollaig 2011	107	97	204

2.4 Banc agus Airgead Tirim

	2012 €000	2011 €000
ag 31 Nollaig		
Iarmhéid ag an bPámháistir Ginearálta agus airgead tirim	458	290
Comhardaithe eile d'airgead tirim	(1)	—
	457	290

2.5 Stoic

	2012 €000	2011 €000
ag 31 Nollaig		
Stáiseanóireacht	3	4
Ábhar inchaite Teicneolaíochta	13	13
Faisnéise	—	—
	16	17

2.6 Iarmhéideanna eile creidmheasa

	2012 €000	2011 €000
ag 31 Nollaig		
Suim atá dlite don Stát		
Cáin Ioncaim	99	100
Árachas Sóisialach Pá-Choibhneasta	25	26
Cáin Shiarchoinneálach ar Sheirbhísí Gairmiúla	39	3
Cáin Bhreisluacha	—	1
Ranníocaíochtaí pinsin	12	11
	175	141
Asbhaintí den phárolla atá gcoinneáil ar fionraí	39	37
Míreanna veile creidmheasa atá ar fionraí	300	81
	514	259

2. Glandliteanas chuig an Státchiste	2012	2011
ag 31 Nollaig	€000	€000
Barrachas le tabhairt suas	819	654
Deontas ón Státchiste nár tarraingíodh	(858)	(607)
Glandliteanas ón Státchiste	<u>(39)</u>	<u>47</u>
Arna léiriú le:		
Féichiúnaithe		
Banc agus Airgead Tirim	457	290
Iarmhéideanna dochair: ar fionraí	18	16
	<u>475</u>	<u>306</u>
Creidiúnaithe		
Dlite don Stát	(175)	(141)
Iarmhéideanna creidmheasa: ar fionraí	(339)	(118)
	<u>(514)</u>	<u>(259)</u>
	<u>(39)</u>	<u>47</u>

3 Caiteachas Cláir réir fo-mhírcheann

		2012		2011
		Suim	Toradh	Toradh
		Soláraithe		
		sa		
		Mheastachán		
		€000	€000	€000
A	Feidhm an Ombudsman			
A.1	Riarachán - pá	4,060	3,806	4,006
A.2	Riarachán - caiteachas eile	652	368	426
		<u>4,712</u>	<u>4,174</u>	<u>4,432</u>

Athruithe suntasacha

Tríd is tríd, an caiteachas i ndáil leis an gClár A €538,000 níos ísle ná mar a fhoráiltear. Bhí sé seo den chuid is mó mar gheall ar an méid seo a leanas:

Cur síos	Níos lú (níos mó) ná a soláthraíodh €000	Míniú
Riarachán - caiteachas eile	284	Úsáid níos éifeachtaí bainte as acmhainní chomh maith le caiteachas ar oiliúint, fógraíocht agus sainchomhairle nach raibh chomh mór is a ceapadh a bheadh.

		2012		2011
		Suim	Toradh	Toradh
		Soláraithe		
		sa		
		Mheastachán		
		€000	€000	€000
B	An Coimisiúin um Chaighdeán in Oifig Poibil			
B.1	Riarachán - pá	620	601	612
B.2	Riarachán - caiteachas eile	297	269	249
		<u>917</u>	<u>870</u>	<u>861</u>

Athruithe suntasacha

Tugtar míniú thíos maidir le gach teideal a raibh an toradh a bhain leis breis is €100,000 níos mó nó níos lú ná an tsuim a soláthraíodh agus breis is 25% amach ón tsuim a soláthraíodh. Thairis sin, níor chomhlíon aon táirgeacht sa clár seo na critéir sa bhliain 2012.

		2012		2011
		Suim Soláraithe sa Mheastachán	Toradh	Toradh
		€000	€000	€000
C	Oifig an Choimisinéara Faisnéise			
C.1	Riarachán - pá	1,010	996	917
C.2	Riarachán - caiteachas eile	456	216	583
		<u>1,466</u>	<u>1,212</u>	<u>1,500</u>

Athruithe suntasacha

Tríd is tríd, bhí an caiteachas i ndáil leis an gClár C €254,000 níos ísle ná mar a fhoráiltear. Bhí sé seo den chuid is mó mar gheall ar an méid seo a leanas:

Cur síos	Níos lú (níos mó) ná a soláthraíodh €000	Míniú
Riarachán - caiteachas eile	240	Tharla seo, don chuid is mó, de bharr costais dlí bheith níos lú mar a bhíodhas ag súil leo, costais a d'eascair as achomhairc ar chinntí an Choimisinéara Faisnéise agus an Choimisinéara um Eolas Comhshaoil do na Cúirteanna. Tá sé deacair buiséadú do líon na gcásanna agus costas gach cáis.

4 Fáltais

4.1 Leithreasáí-i-gcabhair	2012		2011
	Measta	Réadaithe	Réadaithe
	€000	€000	€000
1. Ilghnéitheach	5	5	6
2. Fáltais ó asbhaint a bhaineann le pinsean ar luach saothair seirbhíse poiblí	375	355	362
Iomlán	380	360	368

Míniú ar athruithe suntasacha

Tugtar míniú thíos maidir le gach teideal a raibh an toradh a bhain leis breis is €100,000 níos mó nó níos lú ná an tsuim a soláthraíodh agus breis is 5% amach ón tsuim a soláthraíodh. Thairis sin, níor chomhlíon aon táirgeacht sa Vóta seo na critéir sa bhliain 2012.

4.2 Fáltais bhreise le híoc leis an Státhiste

Aistríodh méid de €2,780 chuig an Státhiste le linn na bliana. B'ionann an méid seo agus íocaíocht maidir le déaduchtú deonach tuarastail.

5 Líon agus Pá na bhFostaithe

	2012	2011
Líon foirne (comhionann le fostaithe lánaimaire) ag deireadh na bliana	85	87
	2012	2011
	€000	€000
Pá	5,139	5,256
Liúntais le haghaidh ard-dualgas, dualgas speisialta nó dualgas breise	20	19
Ragobair	20	33
ÁSPC an Fhostóra	224	227
Pá iomlán	5,403	5,535

5.1 Liúntais agus íocaíochtaí ragoibre

	Líon na bhfaighteoirí	Faighteoirí a fuair €10,000 nó níos mó	Uasíocaíocht aonair	Uasíocaíocht aonair
			2012	2011
			€	€
Ard-dualgas, dualgas speisialta nó dualgas breise	3	1	10,829	10,493
Ragobair agus tinrimh bhreise	8	1	10,178	10,487

5.2 Íocaíochtaí Feidhmíochta agus Fiúntais

Faomhadh suim de €7,456 do dhuaiseanna fiúntais le linn 2012. Bhí seo comhdhéanta de 11 duais aonair agus 2 dhuais ghrúpa.

6 Ilghnéitheach

6.1 Malgamú le hOifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí

Rinne an tAcht Ombudsman (Leasú) 2012 foirmiúil an cumasc idir Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí agus Oifig an Ombudsman. Rinneadh na feidhmeanna cuntasáochta a chumasc le héifeacht ó 1 Eanáir 2013.