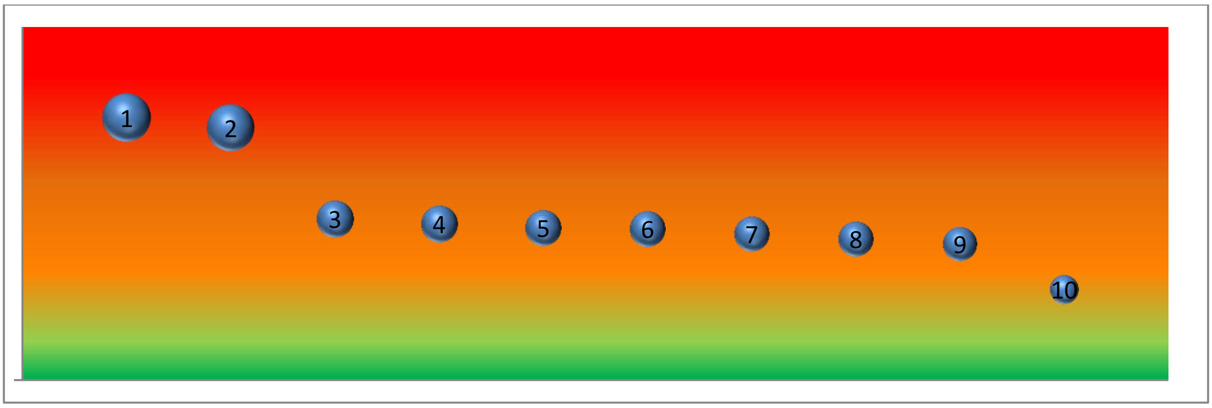
Tuarascáil Riosca Oifige – Lúnasa 2020

Tá próiseas bainistíochta riosca i bhfeidhm ag an Oifig, agus coiste bainistíochta riosca (RMC) aici ina bhfuil an triúr stiúrthóirí a dhéanann maoirseacht ar an bpróiseas. Tagann RMC le chéile gach ráithe agus déanann sé measúnú ar an dul chun cinn maidir le bainistiú a dhéanamh ar na rioscaí a thaifeadtar ar chlár rioscaí na hOifige agus ar rioscaí atá ag teacht chun cinn.

Mar chuid den phróiseas bainistíochta riosca laistigh den Oifig, foilsíonn RMC an clár rioscaí corparáideacha gach ráithe ina leagtar amach na 10 riosca is mó a léirítear ar ‘theasléaráid déine’ riosca. Is iad sin na rioscaí ‘iarmharacha’, agus rialuithe maolaitheacha curtha san áireamh. Tá míniú achomair ar gach riosca sa tábla atá i gceangal leis seo. Tá measúnú foriomlán RMC ar an dul chun cinn i mbainistiú na rioscaí a rátáiltear mar ‘ard’ tugtha sa roinn ‘conclúidí’.



	Rangú	Riosca
ARD	1	D’fhéadfadh páirtithe leasmhara seachtracha féachaint ar spriocanna deimhniúcháin iniúchóireachta mar spriocanna nach gcomhlíonann a riachtanais
	2	Próisis neamhleora chun acmhainneacht foirne a uasmhéadú
MEÁNACH	3	Caolú cultúir Oifige mar gheall ar athruithe sa timpeallacht oibre
	4	D’fhéadfadh tionchar diúltach a bheith ag acmhainneacht cliant ar a gcumas iniúchtaí a éascú
	5	Acmhainní nach bhfuil ailínithe leis na cuspóirí straitéiseacha
	6	Neamhchomhlíonadh ceanglas rialála (corparáideach)
	7	Nochtaí a rinneadh leis an Oifig nár tugadh freagra cuí orthu
	8	Córais TFC neamhéifeachtacha as a dtiocfaidh neamhábaltacht ár ngnó a oibriú nó a bhainistiú go héifeachtach
	9	Eisiúint neamhdhleathach sonraí
	10	Fágann droch-chumarsáid le cliaint go gcailltear muinín as an Oifig agus/nó go mainníonn sí a haschuir bheartaithe a sholáthar go tráthúil

Conclúidí ó RMC

Rinne RMC athbhreithniú ar an dul chun cinn atá á dhéanamh maidir le rioscaí a bhainistiú mar a leagtar amach sna gníomhaíochtaí láimhseála riosca. Bhreithnigh sé freisin rioscaí atá ag teacht chun cinn. Thug sé dá aire nár tuairiscíodh aon rioscaí ar chóras tuairiscithe riosca na hOifige.

Is é conclúid fhoriomlán RMC i mí Lúnasa 2020 go dtarlaíonn sé, i bhfianaise chumas na gcliant iniúchtaí a sheirbhísiú, go bhfuil laghdú tagtha ar an riosca *go bhféadfadh tionchar diúltach a bheith ag acmhainneacht cliant ar a gcumas iniúchtaí a éascú,* agus é ag laghdú ó riosca ‘ard’ ina riosca ‘meánach’. Tá an dá mhír eile fós ar leibhéal ardriosca.